



# **Agrupamento de Escolas da Senhora da Hora**

**RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL Nº 3**

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

### Nº 3 - SELO EQAVET N.º 364/2021 atribuído a 15 de Abril de 2021

#### Ano em avaliação – Início: abril/2023 Fim: abril/2024

#### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

##### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas da Senhora da Hora (AESH)

##### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Travessa José Frederico Laranjo

4460-343 Senhora da Hora

Email: [direcao-sede@agrupamento-sra-hora.net](mailto:direcao-sede@agrupamento-sra-hora.net)

##### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

João Carlos Fernandes Tondela, Diretor do AE da Senhora da Hora

Telefone: 229577800

Email: [joaotondela@agrupamento-sra-hora.net](mailto:joaotondela@agrupamento-sra-hora.net)

##### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Relatório de Progresso Anual Nº 3 diz respeito ao ciclo avaliativo compreendido entre abril de 2023 a abril de 2024, sendo que os documentos estruturantes que enquadram este Relatório de Progresso Anual permanecem os mesmos, desde o início da implementação do projeto EQAVET, à exceção do Regulamento Interno, aprovado em março 2024.

##### MISSÃO

Contribuir para uma educação sustentada numa multiplicidade de competências perseguindo o lema **“Capacitar para os desafios do futuro”**.

##### VISÃO

Ser uma escola aberta, pluralista e promotora de inclusão que aposta na qualidade da educação fomentando um ambiente criativo, participativo e humanista:

- Prestando uma educação que promova o sucesso educativo
- Proporcionando múltiplas experiências
- Formando cidadãos responsáveis, criativos e interventivos
- Promovendo elevados índices de motivação e satisfação

##### VALORES

- Cidadania
- Curiosidade
- Inclusão
- Inovação
- Integridade
- Participação
- Reflexão
- Responsabilidade
- Rigor
- Superação

Alicerçado na visão, na missão e nos valores que se pretendem fomentar na comunidade, com base na diagnose resultante da análise *SWOT* elaborada, e ainda num conjunto de outros indicadores relativos ao agrupamento, definiram-se os seguintes eixos orientadores: Eixo 1 – Liderança e gestão; Eixo 2 – Prestação do serviço educativo; Eixo 3 – Resultados.

Os objetivos traçados para cada um dos eixos foram os seguintes:

▪ Eixo 1 – Liderança e gestão:

- 1.1. Promover a divulgação da visão estratégica do AESH
- 1.2. Mobilizar a Comunidade educativa a participar na vida do AESH
- 1.3. Estabelecer parcerias com outras instituições e agentes da comunidade com vista à promoção da qualidade das aprendizagens
- 1.4. Intensificar o trabalho colaborativo para melhorar aprendizagens e resultados
- 1.5. Promover a formação e capacitação do Pessoal Docente (PD) e Pessoal Não Docente (PND)
- 1.6. Garantir no AESH a existência de recursos informáticos e tecnológicos
- 1.7. Promover a qualidade da comunicação interna e externa

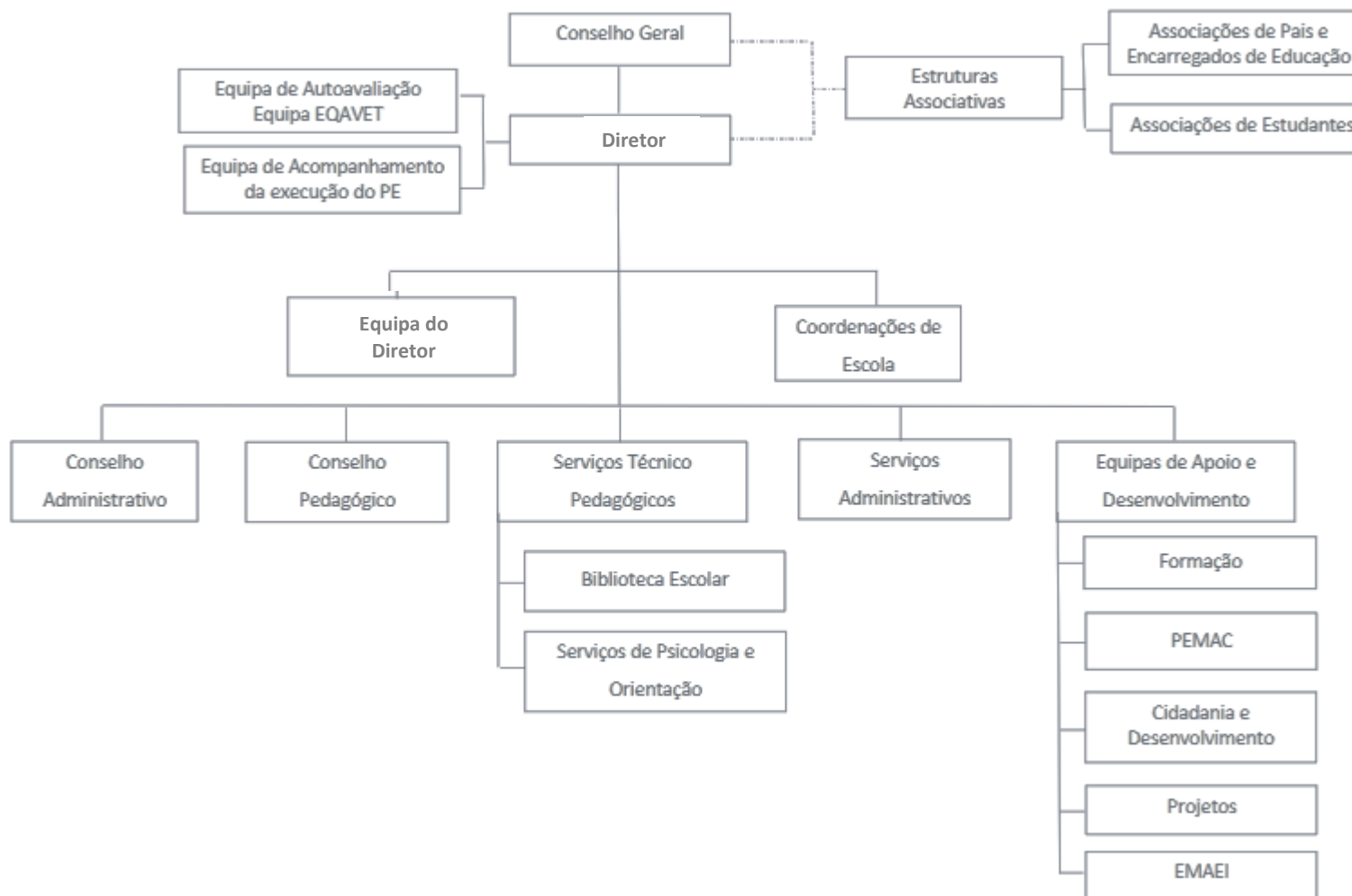
▪ Eixo 2 – Prestação do serviço educativo:

- 2.1. Promover a oportunidade do desenvolvimento das competências previstas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO) no que respeita ao desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos
- 2.2. Promover um ensino diferenciado que atenda às necessidades de cada criança e aluno
- 2.3. Promover a articulação horizontal e vertical entre ciclos de ensino
- 2.4. Promover o desenvolvimento da cidadania através de ações e projetos
- 2.5. Promover uma avaliação que favorece as aprendizagens, privilegiando o *feedback* aos alunos.

▪ Eixo 3 – Resultados:

- 3.1. Melhorar os resultados académicos no AESH
- 3.2. Fomentar a aprendizagem social e a cidadania
- 3.3. Fomentar na comunidade o reconhecimento do trabalho desenvolvido no AESH

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



Os órgãos constantes no organograma enquadram-se na legislação em vigor e completam os requisitos que a mesma obriga e constam do Regulamento Interno do AESH. Assim sendo e no que concerne à gestão dos cursos profissionais, cabe ao Diretor do AESH a sua supervisão, de acordo com as linhas orientadoras de natureza estratégica definidas pelo Conselho Geral e com o respeito pelas decisões de natureza administrativo-financeira, deliberadas pelo Conselho Administrativo e de natureza pedagógica, aprovadas pelo Conselho Pedagógico. Nesta gestão a equipa EQAVET, que integra a adjunta do diretor, a coordenadora do conselho de coordenação pedagógica dos cursos profissionais, aos diretores de cada um desses cursos e outros docentes orientadores das Provas de Aptidão Profissional (PAP), é responsável e assegura a monitorização dos resultados e das ações constantes dos planos de melhoria tendo em conta garantir a qualidade que foi conferida ao AESH com a atribuição do Selo EQAVET, por um período de três anos.

Tendo presente que os cursos profissionais visam desenvolver competências sociais, científicas e profissionais necessárias ao exercício de uma atividade profissional e simultaneamente a obtenção de um nível secundário de educação, permitindo a realização de estudos ao nível pós-secundário e ensino superior e preparar os jovens para uma inserção no mercado de trabalho mais fácil e qualificada procurando, através das aprendizagens, conhecimentos, capacidades e atitudes, trabalhados nas diferentes componentes de formação, alcançar as áreas de competências constantes do PASEO, identificam-se de seguida atores fundamentais na organização dos cursos profissionais: a coordenadora do conselho de coordenação pedagógica dos cursos profissionais; os diretores de curso; os diretores de turma; os orientadores da PAP; os docentes e formadores dos cursos profissionais.

Compete à adjunta do diretor superintender o ensino profissional.

Compete à coordenadora dos cursos profissionais representar no conselho pedagógico os diretores de curso, no âmbito das suas funções; coordenar a ação técnico-pedagógica dos diretores de curso em estreita articulação com o diretor do agrupamento, na planificação, implementação, coordenação e avaliação das atividades a desenvolver, na apresentação de sugestões organizativas e pedagógicas e na definição de linha orientadoras; reunir com os diretores de curso, pelo menos duas vezes por ano e sempre que a situação o justifique, com os orientadores da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e da Prova de Aptidão Profissional (PAP), sempre que necessário; promover, em estreita cooperação com os departamentos curriculares, as coordenações de curso, em conformidade com as necessidades diagnosticadas pelas estruturas que representam e efetuar o balanço das aprendizagens no final de cada período, ano letivo e ciclo de formação.

Compete aos diretores de curso assegurar a articulação pedagógica entre as diferentes disciplinas e áreas não disciplinares do curso; organizar e coordenar as atividades a desenvolver no âmbito da formação profissional; participar em reuniões de conselho de turma, no âmbito das suas funções; articular com os órgãos de gestão da escola no que respeita aos procedimentos necessários à realização da PAP; assegurar a articulação entre a escola e as entidades envolvidas na FCT, identificando-as, fazendo a respetiva seleção, preparando protocolos, procedendo à distribuição dos formandos por cada entidade e coordenando o acompanhamento dos mesmos, em estreita relação com o professor acompanhante de estágio; assegurar a articulação com os serviços com competência em matéria de apoio socioeducativo; coordenar o acompanhamento e a avaliação do curso e a organização do dossiê técnico-pedagógico.

Compete ao diretor de turma coordenar as atividades do conselho de turma e é designado pelo diretor de entre os professores da turma.

Compete ao orientador da PAP, designado de entre os professores que lecionam a componente de formação tecnológica, prestar apoio ao formando na concretização da PAP exigindo do formando o cumprimento rigoroso de todas as etapas definidas no plano de trabalho da PAP. Nesse sentido deve reunir semanalmente com o formando, de forma a garantir a monitorização da evolução do projeto; esclarecer dúvidas e definir futuros desenvolvimentos; efetuar uma apreciação e correção dos relatórios de autoavaliação do formando; proceder à análise do conteúdo e da estrutura do projeto, assegurando-se da qualidade do mesmo; decidir sobre a não sujeição da apresentação pública e defesa da PAP; informar o formando sobre os critérios de avaliação. É ainda responsável pelo registo da classificação na respetiva pauta.

Docentes e formadores dos cursos profissionais, fazem parte deste grupo todos os docentes dos cursos profissionais que possuem competências e perfis inerentes à docência, assegurando o planeamento e as planificações de cada módulo ou unidades de formação de curta duração, a construção dos instrumentos de avaliação, o conhecimento dos critérios de avaliação, a aprovação das classificações em conselho de turma e a criação de mecanismos de recuperação de módulos em atraso.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação									
		N.º de Alunos									
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *									
		18/19		19/20		20/21		21/22		22/23	
N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Curso Profissional Técnico de Apoio à Infância	3,5	71	3,5	51	2,5	46	1	22	-----	-----
Nível 4	Curso Profissional Técnico de Ação Educativa	-----	-----	-----	-----	1	25	2	50	3	71
Nível 4	Curso Profissional Técnico de Multimédia	2,5	54	2,5	46	2	35	2	35	1,5	32
Nível 4	Curso Profissional Técnico de Desporto	-----	-----	1	23	2,5	66	3,5	85	3,5	86
Nível 4	Curso Profissional de Programador de Informática	-----	-----	-----	-----	-----	-----	0,5	11	1	21

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede



**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

Projeto Educativo 2019-2023 (inclui o Plano de Desenvolvimento Europeu)

Regulamento Interno 2023-2027

Plano Anual de Atividades 2023-2024

Relatórios de Execução do PAA 2022-2023

Relatório de Autoavaliação 2021-2022

Plano de Formação 2023-2024

Plano de Ação de Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) do AESH

Documento Base

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 15/04/2021.

### **1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.**

Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da educação e formação profissional (EFP) identificadas pela equipa de peritos no Relatório Preliminar de Verificação EQAVET, com data de 15 de fevereiro de 2021:

**a) Desenvolver no organograma de forma clara, o Departamento da Qualidade/ EQAVET;**

Esta recomendação já foi cumprida aquando do Relatório de Progresso Anual Nº 1 e será publicada no site do AESH na reestruturação do Projeto Educativo para 2023/2027.

**b) Refletir sobre o desenvolvimento de uma análise *SWOT* apenas para o ensino profissional;**

A Equipa EQAVET tem trabalhado em parceria com a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, utilizando tanto quanto possível os seus dados. Não obstante, o inquérito da Equipa de Autoavaliação de 2019 a 2022, apesar de muito abrangente em termos de agrupamento, conta com um número reduzido de respostas de elementos ligados aos cursos profissionais. No sentido de ultrapassar este constrangimento, a Equipa de Autoavaliação conta, a partir deste ano letivo com um elemento representativo do ensino profissional. O produto do trabalho desta equipa relativo ao ano letivo 2023/2024 não está ainda concluído, pelo que a equipa EQAVET se viu na necessidade de realizar um questionário por amostragem que, sendo menos abrangente, é mais específico e permite traçar um cenário mais fidedigno da realidade que se pretende analisar.

Assim, este questionário realizado em março de 2024, contou com um público-alvo de 50 elementos (docentes, assistentes técnicos e operacionais que trabalham diretamente com os cursos profissionais), tendo obtido 34 respostas, o que configura uma percentagem de participação de 68%.

Relativamente a pontos fortes identificados neste questionário, podemos destacar o *“Envolvimento na organização (planeamento e execução das atividades)”* com 100% de respostas positivas (*“Satisfeito” / “Muito Satisfeito”*). O segundo ponto forte destacado, com 97% de respostas positivas (73,5% *“Satisfeitos”* e 23,5% *“Muito Satisfeitos”*) e apenas 2,9% *“Pouco Satisfeitos”*, foi o *“Comportamento dos alunos”*.

Quanto aos pontos fracos, foram identificados dois tópicos: *“Equipamentos”* (17,6% dos inquiridos revelam-se *“Pouco Satisfeitos”*) e *“Infraestruturas”* (20,6% dos inquiridos revelam-se *“Pouco Satisfeitos”*). Estas respostas estão em linha com os resultados do inquérito da Equipa de Autoavaliação onde alunos, encarregados de educação, docentes e assistentes técnicos e operacionais identificavam como maiores *“Fragilidades”* os *“Edifícios Escolares”*. Este ponto fraco configura-se igualmente como uma ameaça.

A nível de auscultação dos alunos, e no sentido de evitar duplicação de tarefas, a equipa EQAVET serviu-se dos dados recolhidos pela equipa que está a trabalhar no novo Projeto Educativo. Em sede de reunião do diretor com os representantes dos alunos de todas as turmas da escola secundária (fevereiro deste ano), foram ouvidos os alunos relativamente a *“recursos existentes, dificuldades sentidas, conhecimento dos projetos, estratégias para otimização dos*

*resultados, pontos fortes e fracos, expectativas”, entre outros. A nota dominante dos aspetos a melhorar também está de acordo com os outros resultados obtidos: “equipamentos, rede internet, condições de conforto do edifício escolar, acessibilidades para pessoas com mobilidade reduzida”. Foi ainda referida a necessidade de uma maior divulgação dos projetos desenvolvidos no AESH.*

Ainda no seguimento deste ponto, no final deste ano letivo passará a existir um questionário para alunos com tópicos relativos à avaliação do formador, dos conteúdos dos módulos lecionados, das estratégias utilizadas, entre outros. A partir do ano letivo de 2024/2025 a aplicação deste questionário será em dois momentos ao longo do ano letivo.

As sugestões de melhoria apresentadas neste questionário, passam também pelos *“equipamentos, melhoria das salas de aula, renovação do equipamento informático nas salas, da rede de internet, das acessibilidades para o primeiro andar a pessoas com mobilidade reduzida, melhoria dos espaços interiores e exteriores (poucas condições de conforto quando está frio ou a chover), pintura do edifício escolar e marcação das linhas dos campos desportivos”.*

A nível de satisfação global o resultado é excelente: 65% dos inquiridos revelam estar “Satisfeitos” e 35% “Muito Satisfeitos”.

**c) Garantir a concentração na recolha dos resultados de monitorização;**

Na página do AESH mantém-se atualizada a monitorização dos resultados desde o início da candidatura à certificação EQAVET.

**d) Identificar no *site* os parceiros institucionais pela sua pertinência e função, talvez por curso profissional;**

A identificação no *site* do AESH dos parceiros tem sido alvo de constante atualização, no separador EQAVET – Parcerias.

**e) Identificar no *site*, os parceiros dos cursos profissionais enquadrados em atividades técnico pedagógicas e de FCT;**

A identificação no *site* do AESH dos parceiros tem sido alvo de constante atualização, no separador EQAVET – Cursos Profissionais.

**f) Procurar a aprovação na divulgação de depoimentos de casos de sucesso por curso de alunos, ex-alunos e empresas;**

Na página do AESH encontram-se já publicados depoimentos de alunos dos Cursos Profissionais de Técnico de Ação Educativa (CPTe) e Técnico de Multimédia (CPTM). Até ao final do ano letivo serão disponibilizados testemunhos de alunos das outras áreas de formação, bem como de *stakeholders* externos.

**g) Continuar no reforço a realização de projetos tanto específicos aos cursos como transversais à oferta formativa;**

Candidaturas aprovadas e ações a decorrer no âmbito do Desporto Escolar - participação dos alunos dos Cursos Profissionais Técnico de Desporto (CPTD) e de CPTM na organização e na captação de imagens do Corta-Mato Escolar, do Clube Europeu, do Programa Cuida-te+, com a participação do CPTe na sensibilização e divulgação do Dia da Saúde Mental, através da realização de propostas de atividades e na construção de um mural com trabalhos realizados pelas alunas deste curso. As alunas do 2º ano do CPTAE participaram no Festival de Curtas-Metragens 7/1 na criação e realização de uma curta-metragem.

Apresentação de duas peças de teatro “Hipólito, o Filantropo” e “Novelo de emoções” na Escola Básica da Barranha e no Centro Infantil de Matosinhos. E ainda a apresentação da atividade “Segurança Rodoviária trocada em miúdos” no CCSS - Centro Cultural De Solidariedade Social De Guifões.

No âmbito do concurso proposto pela Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Secundária, foi lançado um convite à comunidade educativa nomeadamente, ao CPTM e ao Departamento Expressões e Tecnologias para a construção de um novo logotipo para esta associação. Sendo assim, os alunos do 2º e 3º anos do CPTM participaram neste concurso. No dia 16 de janeiro, os alunos do 2º ano tiveram uma aula de Técnicas de Multimédia lecionada por uma *stakeholder* externa, a Dra Mariana Ferreira, *designer* de multimédia da editora LEYA, a convite da professora da disciplina no sentido de apoiar os alunos no desenvolvimento do referido projeto.

No âmbito do CPTD foram realizadas aulas práticas com *stakeholder* externos em diversas modalidades, a saber, escalada e *bouldering* na *The North Wall*; remo/canoagem e padel, no Rio Ave, no centro de formação desportivo náutico do desporto escolar e Formação de Rafting, em Melgaço. Foram ainda realizadas as seguintes atividades: percursos pedestres de orientação no Parque do Carriçal, Parque Real, Parque da Cidade, Centro da cidade do Porto, Corredor Verde do Leça (do Mosteiro de Leça do Balio até Moreira da Maia) e Trilho da Geira Romana (Terras de Bouro); adaptação ao meio aquático nas Piscinas Municipais da Senhora da Hora (temos alunos a realizar estágio); atletismo no Complexo Desportivo da Maia; ténis nas escolas da modalidade; aulas de *surf* na Escola de *Surf Onda Pura* em Matosinhos; visita de estudo ao ginásio Solinca e ao *Escape Room* no âmbito da disciplina psicologia e uma Palestra - “Plano de Negócios”, por um *stakeholder* externo, no âmbito da disciplina Animação e Lazer. Ainda neste contexto, referimos que em alguns destes *stakeholder* externos (*The North Wall* e Solinca, por exemplo), os alunos do AESH estão a realizar FCT, reforçando as parcerias entre a escola e o meio.

#### **h) Potenciar relações de maior proximidade, com Universidades e Agentes Económicos Nacionais e Internacionais, com projetos e visitas de estudo;**

No âmbito do apoio à formação inicial em ensino foi dada continuidade aos protocolos de colaboração o AESH e a Faculdades de Desporto e de Letras da Universidade do Porto.

O AESH continuar a colaborar com o Teatro Nacional de S. João, no sentido de sensibilizar para a importância do teatro na escola. Este ano letivo, em novembro, realizou-se uma atividade “Leituras dramatizadas de Frei Luís de Sousa” pela turma 2ªA do CPTAE.

Alguns alunos do CPTM e do Curso de Programador de Informática (CPPI) realizaram FCT no ISCAP – Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, sendo esta entidade representante da comunidade local no Conselho Geral.

No âmbito das relações com universidades internacionais, realizou-se um intercâmbio com uma escola superior, IES Pío Baroja – Madrid, tendo como destinatário o CPTAE. A primeira etapa deste intercâmbio realizou-se em dezembro com a visita de quatro docentes ao AESH. Numa segunda fase, este Agrupamento recebeu alunos deste IES e está a ser planificada uma visita de estudo a Madrid com a turma 2ªA do CPTAE dentro das disciplinas da componente tecnológica.

**i) Desenvolver as relações com instituições de ensino e empresas estrangeiras;**

Mobilidades de curta e longa duração Erasmus+ PT01-KA121-VET-000121155 *Short Mobility*, que prevê que os alunos que frequentam os 2º e 3º anos dos cursos profissionais possam realizar estágios financiados, com duração de 1 e 4 meses respetivamente em Malta e Espanha, entre março e agosto de 2024. Neste sentido, um aluno do 3º ano do CPPI vai realizar a FCT na cidade espanhola de Valência.

**j) Incorporar evidências no mapa de alinhamento entre os objetivos estratégicos do Plano de Ação EQAVET e os Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo;**

Esta recomendação será tida em conta na reestruturação do Projeto Educativo para 2023/2027.

**k) Melhorar a formação de docentes avaliando formas de o autofinanciar, por exemplo com bolsa de horas entre docentes de diferentes áreas do conhecimento;**

A secção de formação é a estrutura de coordenação e acompanhamento da formação contínua do pessoal docente e não docente do AESH e é constituída pelos coordenadores de departamento e coordenada pelo docente que integra a secção de formação e monitorização do CFAE\_Matosinhos. Esta secção, no espírito de partilha de boas práticas, continua a dar cumprimento ao Plano de Formação de 2022/2024, destacando-se: “Competências Digitais Básicas Facilitadoras do Desempenho Profissional”; “Crianças com necessidades específicas”; “Liderança e trabalho em equipa”.

**l) Encontrar metodologias para assegurar a informação aos inquiridos sobre os resultados apurados na avaliação e potenciais melhorias a implementar;**

A Equipa EQAVET considera que os momentos formais de avaliação de FCT são oportunidades privilegiadas para o Operador partilhar com os *stakeholders* externos as conclusões dos dados recolhidos por ciclo avaliativo e refletir sobre elas, bem como para recolher sugestões de melhoria. Assim, estes momentos devem ser encarados pelo orientador de FCT como momentos de avaliação e revisão do processo no sentido mais amplo do termo.

Além destes momentos formais, toda a informação relativa aos resultados está disponível para consulta na página do AESH, assim como, no *placard* EQAVET localizado na sede do agrupamento.

**m) Refletir sobre a pertinência em aumentar a frequência das reuniões do *Focus Group* para que não sejam apenas de periodicidade anual;**

Dada a dificuldade de promover reuniões periódicas envolvendo *stakeholders* externos e internos, este ano letivo foi implementada a criação de Equipas Educativas por curso. Estas equipas reúnem uma a duas vezes por período e envolvem os diversos professores que lecionam as turmas dos três anos de cada curso. Nestas reuniões são aferidos critérios de atuação e planificação de atividades, sempre com o objetivo de avaliar e melhorar procedimentos, visando o sucesso educativo. A criação do Portefólio (digital e físico) do aluno partiu destas equipas e tem vindo a ser monitorizado nestas reuniões.

**n) Promover a implementação de um sistema de controlo documental.**

Apesar de o processo de uniformização dos documentos específicos dos Cursos Profissionais já se encontrar realizado aquando do Relatório de Progresso Anual Nº1, este sistema de controlo foi alvo de melhoria, nomeadamente com a catalogação dos referidos documentos. Assim, os principais documentos utilizados no Ensino Profissional encontram-se listados e numerados na equipa partilhada pelo *Office 365*.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

INDICADOR	CICLO 2014/2017		CICLO 2015/2018		CICLO 2016/2019		CICLO 2017/2020		CICLO 2018/2021		CICLO 2019/2022		METAS (1 ano/3 anos)	TENDÊNCIA
	CURSO	RESULTADOS	CURSOS	RESULTADOS	CURSOS	RESULTADOS	CURSOS	RESULTADOS	CURSOS	RESULTADOS	CURSOS	RESULTADOS		
Taxa de conclusão dos cursos <b>Indicador EQAVET 4a)</b>	Técnico de Apoio à Infância	88%	Técnico de Apoio à Infância	95%	Técnico de Apoio à Infância	92,6%	Técnico de Apoio à Infância	95,7%	Técnico de Apoio à Infância	91,7%	Técnico de Apoio à Infância	88%	80% / 85%	↗
	-----	-----	Técnico de Multimédia	68,8%	Técnico de Multimédia	79,2%	Técnico de Multimédia	78,3%	Técnico de Multimédia	62,5%	Técnico de Multimédia	88,2%		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	Técnico de Desporto	82,6%		
	<b>Média global</b>	<b>88%</b>	<b>Média global</b>	<b>83,3%</b>	<b>Média global</b>	<b>85,9%</b>	<b>Média global</b>	<b>87%</b>	<b>Média global</b>	<b>77,1%</b>	<b>Média global</b>	<b>86,3%</b>		
Taxa de colocação no mercado de trabalho <b>Indicador EQAVET 5a)</b>	Técnico de Apoio à Infância	90,9%	Técnico de Apoio à Infância	84,2%	Técnico de Apoio à Infância	64%	Técnico de Apoio à Infância	86,4%	Técnico de Apoio à Infância	77,3%	Técnico de Apoio à Infância	86,4%	70% / 75%	↘
	-----	-----	Técnico de Multimédia	54,6%	Técnico de Multimédia	84%	Técnico de Multimédia	62,5%	Técnico de Multimédia	90%	Técnico de Multimédia	80%		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	Técnico de Desporto	57,9%		
	<b>Média global</b>	<b>90,9%</b>	<b>Média global</b>	<b>73,3%</b>	<b>Média global</b>	<b>74%</b>	<b>Média global</b>	<b>74,5%</b>	<b>Média global</b>	<b>83,7%</b>	<b>Média global</b>	<b>75%</b>		
N.º diplomados que após 12 meses trabalham na área profissional dos cursos /N.º diplomados total. <b>Indicador EQAVET 6a)</b>	Técnico de Apoio à Infância	66,7%	Técnico de Apoio à Infância	42,9%	Técnico de Apoio à Infância	44,4%	Técnico de Apoio à Infância	47,1%	Técnico de Apoio à Infância	50%	Técnico de Apoio à Infância	58,8%	45% / 50%	↗
	-----	-----	Técnico de Multimédia	20%	Técnico de Multimédia	25%	Técnico de Multimédia	0%	Técnico de Multimédia	0%	Técnico de Multimédia	9,1%		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	Técnico de Desporto	57,1%		
	<b>Média global</b>	<b>66,7%</b>	<b>Média global</b>	<b>36,8%</b>	<b>Média global</b>	<b>34,7%</b>	<b>Média global</b>	<b>23,6%</b>	<b>Média global</b>	<b>25%</b>	<b>Média global</b>	<b>42,9%</b>		

Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados. <b>Indicador EQAVET 6b3)</b>	Técnico de Apoio à Infância	98%	Técnico de Apoio à Infância	97,3%	Técnico de Apoio à Infância	100%	Técnico de Apoio à Infância	100%	Técnico de Apoio à Infância	93,3%	Técnico de Apoio à Infância	94,3%	85% / 90%	↗
	-----	-----	Técnico de Multimédia	100%	Técnico de Multimédia	100%	Técnico de Multimédia	100%	Técnico de Multimédia	100%	Técnico de Multimédia	-----		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	Técnico de Desporto	100%		
	<b>Média global</b>	<b>97,7%</b>	<b>Média global</b>	<b>97,3%</b>	<b>Média global</b>	<b>100%</b>	<b>Média global</b>	<b>100%</b>	<b>Média global</b>	<b>96,7%</b>	<b>Média global</b>	<b>97,2%</b>		
Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas. <b>Indicador EQAVET 6b3)</b>	Técnico de Apoio à Infância	3,55	Técnico de Apoio à Infância	3,5	Técnico de Apoio à Infância	3,7	Técnico de Apoio à Infância	3,7	Técnico de Apoio à Infância	3,4	Técnico de Apoio à Infância	3,4	3,4 / 3,6	↗
	-----	-----	Técnico de Multimédia	3,3	Técnico de Multimédia	3,4	Técnico de Multimédia	3,4	Técnico de Multimédia	3,5	Técnico de Multimédia	-----		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	Técnico de Desporto	3,8		
	<b>Média global</b>	<b>3,6</b>	<b>Média global</b>	<b>3,4</b>	<b>Média global</b>	<b>3,6</b>	<b>Média global</b>	<b>3,6</b>	<b>Média global</b>	<b>3,5</b>	<b>Média global</b>	<b>3,6</b>		

Para a concretização dos objetivos no alinhamento com o Quadro EQAVET e com vista a obter um conhecimento mais aprofundado da realidade da EFP no nosso AE e a definir metas para os próximos anos, em função do histórico apurado, apresenta-se uma tabela que inclui os dados estatísticos dos indicadores EQAVET dos 6 anteriores ciclos de formação.

▪ **Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET)**

a) Percentagem de alunos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

A taxa de conclusão global foi, no ciclo 2019-2022, de 86,3%. Esta taxa representa um incremento de 9,2% relativamente ao resultado obtido no ciclo avaliativo anterior e permite superar a meta definida quanto ao indicador 4a). Note-se que não estão incluídos nesta taxa de sucesso os alunos transferidos, o que permitiria alcançar uma taxa de conclusão superior. Importa também realçar que a totalidade dos alunos que concluíram, fizeram-no dentro do tempo previsto, o que revela o bom funcionamento dos mecanismos internos de deteção precoce do insucesso.

▪ **Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET)**

a) Proporção de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.



A taxa de colocação no mercado de trabalho e a taxa de prosseguimento de estudos (75%), em relação aos ciclos avaliativos anteriores, diminuiu ligeiramente (8,7%). Este facto, apesar de muito relevante no conjunto dos três cursos, deve ser interpretado tendo em conta que foi o primeiro ciclo avaliativo a concluir o CPTD. Se excetuarmos este curso, este indicador continua a apresentar percentagens muito elevadas de colocação no mercado de trabalho. Mesmo assim, a meta global proposta foi alcançada.

▪ **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)**

a) Percentagem de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação (AEF) que concluíram.

- O indicador EQAVET 6a) monitoriza a taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/AEF, constatando-se que, no último ciclo se registou um acréscimo significativo (17,9%) na globalidade dos cursos, tendo sido atingida a percentagem de 42,9%, muito perto da meta proposta para este ciclo avaliativo.

▪ **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)**

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

Este indicador incide sobre a satisfação dos empregadores face às competências dos diplomados de EFP que empregam, com profissões relacionadas ou não com o curso/AEF, a solução implementada para consulta aos empregadores consistiu no envio de questionários de satisfação por *email* e contactos telefónicos. Não obstante o número de respostas ser reduzido, pois apenas dois dos três cursos inquiridos apresentam respostas por parte das empresas, estas respostas atingem a taxa de satisfação do empregador de 97,2%, o que representa uma superação da meta proposta para este ciclo avaliativo.

Assim, regista-se igualmente uma melhoria no valor médio de satisfação das empresas – 3.6, o que representa também que a meta proposta foi atingida.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Melhorar comunicação com <i>stakeholders</i> internos e externos	O1	Grau de execução das atividades: 100% das atividades planeadas, até à data de entrega do relatório
AM2	Assegurar uma monitorização sistemática dos indicadores EQAVET, análise de resultados, definição de ações de melhoria e divulgação para os <i>stakeholders</i> internos e externos	O2	Grau de execução das atividades: 100% das atividades planeadas, até à data de entrega do relatório
AM3	Promover uma maior aproximação ao mercado de trabalho e adequação às suas necessidades e expetativas	O3	Grau de satisfação dos <i>stakeholders</i> externos envolvidos: 97,2% apresenta um grau de satisfação de Muito Bom
		O4	% diplomados que após 12 meses trabalham na área profissional dos cursos: ≥45% (ponto de partida: 30,5%, média dos três ciclos anteriores)
AM4	Promover iniciativas que visem a valorização do EFP na comunidade	O5	Grau de satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos envolvidos: apresenta um grau de satisfação de Muito Bom (65% “satisfeitos” e 35% “muito satisfeitos”).
AM5	Melhorar os níveis de aproveitamento no EFP e reduzir desistências	O6	Taxa de aproveitamento: ≥80% (ponto de partida: 30,5%, média dos três ciclos anteriores)
		O7	Taxa de desistências: ≤ 12% (ponto de partida: 16,5%, média dos três ciclos anteriores)
AM6	Dinamizar a oferta para integração do programa <i>ERASMUS +</i>	O8	Grau de execução das atividades: 100% das atividades planeadas
AM7	Melhorar as condições técnicas das salas de aulas de informática e equipamentos em geral dos cursos profissionais	O9	Apresenta um grau de satisfação de Bom (68% satisfeitos e 15% muito satisfeitos).

AM8	Desenvolver melhores condições para acesso ao ensino superior dos alunos do EFP	O10	Grau de execução das atividades: 100% das atividades planeadas
AM9	Promover um melhor alinhamento entre a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos e as ações planeadas.	O11	Em execução até ao final de dezembro 2024.
AM10	Melhorar a formação de docentes	O12	Capacitação Digital de Docentes - Formação dos docentes através do Plano de Ação para Transição Digital até 2024.
AM11	Promover a implementação de um sistema de controlo documental	O13	Criação de um sistema organizado de armazenamento de informação e documentos a que têm acesso todos os docentes pertencentes às diferentes estruturas pedagógicas. O sistema de informação e comunicação já existente foi otimizado com a catalogação dos documentos utilizados no âmbito dos cursos profissionais.

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Assegurar a atualização da página dos cursos profissionais e EQAVET com: a) Documento Base; b) Plano de Ação; c) Relatório Progresso Anual; d) Plano de Melhorias; e) Súmula dos resultados obtidos - Indicadores EQAVET; f) Apresentação EQAVET global, com resultados obtidos.	Setembro 23	Dezembro 24
AM2	A2	Manter atualizado mapa de indicadores e acompanhamento de objetivos para o EFP que permita avaliar tendências e desvios com regularidade.	Setembro 23	Julho 24
	A3	Analisar resultados com <i>stakeholders</i> internos e externos (ex. dinamizar <i>workshops</i> ). O Diretor de Curso promove, em aula, a análise do ciclo em apreço, disponibilizada no separador EQAVET da página do agrupamento, e sumaria para constar como evidência.	Setembro 23	Julho 24
	A4	Atualizar o reporte dos resultados dos indicadores EQAVET e dos resultados dos inquéritos de satisfação no <i>website</i> .	Setembro 23	Julho 24
	A5	Manter atualizado o “ <i>Placard EQAVET</i> ” com informações relativas ao projeto EQAVET, oferta formativa, atividades dos cursos, imagem do agrupamento. Mostra de <i>merchandising</i> do agrupamento.	Setembro 23	Julho 24
AM3	A6	Manter a realização de uma semana de FCT, para estágios no 1.º ano do CPTAE.	Janeiro 24	Janeiro 24
	A7	Criar um portefólio individual do formando com o logo do Agrupamento para guardar o seu CV, certificado de habilitações, diplomas de participação em atividades relevantes. Será construído ao longo do curso e entregue aquando da entrega do Diploma de conclusão do mesmo. A elaboração deste portefólio assumirá a forma de DAC e será trabalhada de forma interdisciplinar por todos os professores.	Setembro 23	Julho 24

	A8	Criação de um espaço na página do AESH, dedicado aos empregadores, denominado “Bolsa de Emprego”, que permitirá o encontro entre a procura e a oferta de profissionais qualificados. Criação de <i>flyer</i> de divulgação desta iniciativa a entregar junto dos <i>stakeholders</i> externos.	Maio 23	Julho 24
AM4	A9	Dinamizar o “Dia da Mostra Educativa e Formativa”, 30 de abril, no formato presencial, com participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos de forma a: partilhar bons exemplos de ex-alunos empregados; empresas apresentarem ofertas de emprego/FCT; recolher contributos que visem a melhoria do EFP na Escola; realizar ações de divulgação da oferta de EFP e de casos de sucesso em projetos e PAP no AESH; divulgação da oferta formativa através das redes sociais e comunicação social. Participação das escolas Básicas do Concelho de Matosinhos na Mostra Formativa.	Setembro 23	Abril 24
	A10	Atualizar no <i>website</i> novos parceiros institucionais e parceiros dos cursos profissionais enquadrados em atividades técnico pedagógicas e de FCT.	Setembro 23	Abril 24
	A11	Recolher depoimentos de casos de sucesso por curso de alunos, ex-alunos e empresas, para divulgação no <i>website</i> .	Setembro 23	Julho 24
	A12	Dias do Agrupamento, 7 de março e 29 de maio - dinamização de atividades e divulgação de trabalhos realizados pelos alunos dos cursos profissionais.	Setembro 23	Maio 24
	A13	Reportagem fotográfica e produção de vídeo das diferentes atividades que se dinamizam no agrupamento.	Setembro 23	Julho 24
	A14	Divulgação das atividades, através das redes sociais, desenvolvidas ao longo do ano no AESH e que constam do plano anual de atividades (PAA).	Setembro 23	Julho 24
	A15	Elaboração de cartazes pelos alunos do CPTM do 3º ano para a divulgação dos “XXIV Torneios Desportivos Interescolas Secundárias” do Concelho de Matosinhos. Criação de jogos digitais e sua publicação/divulgação pelas redes sociais do agrupamento - alunos do 3ºB/D - alunos de programação e de multimédia. No âmbito da parceria com Associação de Pais da Escola Secundária, os alunos do 2º e 3º anos do CPTM participaram no concurso para a construção de um novo logotipo para esta associação.	Setembro 23	Julho 24
AM5	A16	Promover iniciativas que ajudem os alunos a escolher o curso mais adequado ao seu perfil, através de: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cartazes, <i>flyers</i> e redes sociais;</li> </ul>	Setembro 23	Julho 24

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ publicação permanente dos cursos profissionais e respetivas atividades no “Placard EQAVET”;</li> <li>▪ divulgação da Oferta Formativa na revista digital do Agrupamento “Jovens Repórteres New”.</li> </ul>		
	A17	<p>Conferir uma componente mais prática aos cursos de EFP, através de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mais aulas práticas; mais projetos; tentar articular horários das aulas teóricas e práticas de forma a diminuir carga horária;</li> <li>▪ aulas de a componente tecnológica serem lecionadas por <i>stakeholders</i> externos, por exemplo, uma vez por período.</li> </ul>	Setembro 23	Julho 24
	A18	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilizar continuamente os alunos para a importância de concluir os módulos no ano em que são lecionados:</li> <li>▪ Implementar Equipas Educativas dos diferentes cursos profissionais que reúnem mensalmente para discutir questões de carácter pedagógico, articular atividades, avaliar procedimentos e colocar em ação mecanismos de prevenção precoce do insucesso e do abandono.</li> </ul>	Setembro 23	Julho 24
	A19	Dar apoio em pequenos grupos para a realização de módulos em atraso.	Setembro 23	Julho 24
	A20	<p>Desenvolver iniciativas que visem o reforço da motivação dos alunos, de forma a prevenir desistências, assim como envolver os encarregados de educação nas estratégias a adotar, através de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oferta de <i>Kit</i> de Boas Vindas em setembro;</li> <li>▪ oferta de <i>tshirt</i> do AESH aos alunos dos Cursos Profissionais;</li> <li>▪ aquisição de bata/<i>sweatshirt</i>/colete/polos para os alunos usarem em FCT e outras atividades divulgando a imagem do agrupamento.</li> </ul>	Setembro 23	Julho 24
AM6	A21	<p>No âmbito do Programa <i>Erasmus+</i> PT01-KA121-VET-000121155 <i>Short Mobility</i>, o AESH terá alunos em mobilidade de curta e longa duração, dos 2º e 3º anos dos cursos profissionais, envolvidos em estágios financiados, com duração de 1 e 4 meses em Malta e Espanha, entre março e julho de 2024.</p> <p>Realização de um intercâmbio com uma escola superior, IES Pío Baroja – Madrid, no âmbito do CPTAE.</p>	Março 24	Julho 24

	A22	Divulgar internamente o programa <i>ERASMUS+</i> aos alunos. Publicação e candidaturas no site do Agrupamento. Dar continuidade à candidatura no ano letivo de 2023-2024.	Dezembro 23	Julho 29
AM7	A23	Dar continuidade ao programa Escola Digital com a distribuição de portáteis aos alunos que iniciam um novo ciclo.	Setembro 23	Julho 24
	A24	Realização de diversos investimentos visando a melhoria das condições de funcionamento dos cursos profissionais. Sendo assim, foi adquirido material nos diversos cursos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CPTAE – plastificadora (A3) e máquina de cortar esferovite e espuma;</li> <li>▪ CPTD – raquetas de Ténis de Mesa; redes de Ténis; halteres de 3Kg; bolas de Basquetebol e raquetas de Badminton;</li> <li>▪ CPTM/CPPI – <i>Drone</i> com câmara de fotografar e filmar em 4K; mesas digitalizadoras; <i>kits Microcomputador Raspberry4 e Raspberry pi zero</i>, teclados <i>Bluetooth</i>; impressora 3D; <i>Kits Robot</i> educacional <i>Makeblock</i>.</li> </ul> No âmbito do CPPI o AESH candidatou-se a um Centro Tecnológico Especializado (CTE) na área da informática, tendo como objetivo a modernização da oferta dos estabelecimentos de ensino e da formação profissional. Esta candidatura foi aprovada e encontra-se em fase de implementação.	Setembro 23	Dezembro 23
AM8	A25	Efetuar e participar em sessões de divulgação sobre o acesso ao ensino superior. Visita e participação dos alunos na Qualifica. Os alunos do 3º ano dos CPTM e CPPI visitaram a ESAD - Escola Superior de Artes e <i>Design</i> - "ESAD OPEN DAYS 2024". Os alunos do 3º ano do CPTD realizaram visitas ao ISMAI, IPP e ESE.	Setembro 23	Julho 24
	A26	Dar continuidade às sessões de apoio ao estudo para preparação dos exames /Pré-requisitos EF de acesso ao ensino superior.	Abril 23	Julho 24
AM9	A27	Dar continuidade à análise <i>SWOT</i> para o ensino profissional, realizada preferencialmente em sede de equipa educativa.	Setembro 23	Julho 24
	A28	Evidenciar a relação entre os objetivos estratégicos do Plano de Melhorias EQAVET e os Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo aquando da reformulação do mesmo.	Junho 23	Dezembro 24
AM10	A29	Dar continuidade ao plano de formação do pessoal docente e não docente.	Setembro 23	Julho 24

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Na elaboração deste Relatório de Progresso Anual Nº 3, foram tidas em consideração o modo de implementação, avaliação das atividades previstas e revisão das mesmas, as sugestões dos *stakeholders* elencadas na análise *SWOT* aplicada aos Cursos Profissionais, as recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade do Agrupamento, feitas aquando da visita *in loco* de Verificação da Conformidade EQAVET, da qualidade do EFP, constantes no Relatório Final de Verificação EQAVET, bem como a aprendizagem realizada pela equipa EQAVET ao longo de dois anos de implementação do Plano de Ação. A par disto, foram apresentadas as principais conclusões e desvios através da explicitação das metas/indicadores possíveis de monitorizar.

Na sequência da implementação do ciclo de qualidade, as áreas de melhorias foram atualizadas e as ações que foram cumpridas deixaram de figurar (A8 – Impressão de pasta A4 com logo do AESH” e A16 - “Placar publicitário em lona” do Relatório de PA Nº 2) e foram acrescentadas outra área onde o operador EFP considerou ser fundamental intervir (A9 – “Criação do espaço digital Bolsa de Emprego”). Esta área prende-se, especialmente, com a necessidade de divulgação da oferta formativa e de reforço da imagem do AESH a nível do Concelho e a nível do tecido empresarial. Assim, estas áreas foram reenumeradas, passando de um total de 30 ações para um total de 29, a saber:

- As ações A3 e A5 na Área de Melhoria – M2 permitem assegurar uma monitorização sistemática dos indicadores EQAVET, análise de resultados e a sua divulgação para os *stakeholders* internos e externos. Na ação A5, isto é, no “Placard EQAVET” foram expostos trabalhos dos Cursos Profissionais de Multimédia e de Ação Educativa, bem como toda a divulgação da Oferta Formativa 2023-2024 e a exposição do *KIT de boas-vindas* entregue a todos os alunos dos cursos profissionais no início do ano letivo e demais *merchandising* de divulgação. Assim como, um quadro resumo evidenciando a análise comparativa dos resultados dos ciclos formativos entre 2014 e 2023.
- A ação A6 – “Dinamizar uma semana de FCT, para estágios do 1.º ano do CPTAE” na Área de Melhoria – M3, ocorre do sucesso da implementação do evento “1 dia no Jardim de Infância” no ciclo avaliativo anterior. Tendo sido sugestão dos *stakeholders internos e externos* a existência de um período mais alargado para este evento. Esta semana de FCT, realizada em janeiro de 2023, foi alvo de uma avaliação descritiva e teve o melhor *feedback* de todos os envolvidos (entidades de acolhimento, formandas e formadores), pelo que se manteve a sua continuidade em 2024, na semana de 22 a 26 de janeiro.
- Ainda na Área de Melhoria – M3, a ação A7, revela-se muito importante como facilitadora de aproximação ao mercado de trabalho, mas também para dar resposta às necessidades dos formandos no processo de candidatura, por exemplo, ao programa *ERASMUS+ PT01-KA121-VET-000121155 Short Mobility*. Esta ação, pela sua relevância na construção da carreira dos formandos, adquiriu a forma de DAC (Domínio de Autonomia Curricular), o que significa que está a ser trabalhada a nível dos Cursos Profissionais de forma interdisciplinar. Todas as disciplinas são chamadas a colaborar na construção deste Portefólio para que o seu conteúdo seja o mais completo e relevante. Esta atividade está a ser ultimada em todas as turmas do último ano de formação, criando um portefólio físico



a par do portefólio digital. Este Portefólio constitui um passo efetivo na consciencialização para o desempenho de uma atividade profissional e um primeiro contacto com a realidade do mercado de trabalho. Ainda nesta área destaca-se que os protocolos estão já a ser entregues às entidades de acolhimento FCT com as capas personalizadas com os logos do AESH, cumprindo o propósito de divulgação da imagem do agrupamento no tecido empresarial.

- O reforço e incremento nas ações na Área de Melhoria – M5, contribuem para aumentar o sentimento de pertença, incentivo ao aproveitamento e reforço da motivação para a redução das desistências e do abandono dos cursos. No caso particular da ação A16, foi lançada uma campanha de angariação de seguidores no *Instagram*, cujo primeiro objetivo foi alcançado no espaço de poucos meses - “Campanha 1000 seguidores *Instagram*”. A par do *Instagram*, também o *Facebook* e a página do AESH têm vindo a ser alvo de uma dinamização crescente. A título de exemplo, podemos referir que o vídeo da coreografia, realizado pelos alunos do 3º ano CPTM, efetuada pelo CPTAE na feira de formação Feira da Qualifica 2024, obteve mais de 3 mil visualizações em 48h.
- O reforço da ação A24 deve-se à necessidade de dar resposta a um dos pontos fracos elencados pelos formandos na análise *SWOT* de 2019/2022, realizada pela Equipa de Autoavaliação “Edifícios e Equipamentos”.

De seguida são enumeradas as áreas de melhorias que sofreram atualizações, a saber:

- no site do Agrupamento a lista de parceiros institucionais foi atualizada e aumentada (ALADI - Associação Lavrense de Apoio ao Diminuído Intelectual; *Allanvip - Agência de Publicidade e Design*; *Colibee Fun Park, Lda*; *Gonksys, S.A.*; ISCAP - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto; *Nobrinde - MBA Marketing e Brindes, Lda*). No âmbito da parceria com Associação de Pais da Escola Secundária, os alunos do CPTM participaram no concurso para a construção de um novo logotipo para esta associação.
- atendendo ao sucesso verificado no ano letivo anterior, foi dada continuidade ao Plano de Desenvolvimento Europeu, com uma nova candidatura a projetos de mobilidade no âmbito do Programa *ERASMUS+* PT01-KA121-VET-000121155 *Short Mobility*.
- foi dada continuidade às práticas iniciadas aquando do Plano de Ação, privilegiando o rigor nas práticas de gestão da oferta de EFP, nos modelos estatísticos de tratamento de dados, a análise sistemática dos indicadores EQAVET e a partilha dos resultados com os *stakeholders* internos e externos.
- para promover iniciativas que visem a valorização do EFP na comunidade foi dada continuidade ao reforço e realização de projetos tanto específicos aos cursos, como transversais à oferta formativa, assim como os mesmos foram divulgados através de depoimentos de casos de sucesso de alunos, ex-alunos e empresas, sendo exemplos, o “Dia da Mostra Educativa e Formativa”, a realizar no dia 30 de abril de 2024, com participação dos *stakeholders* internos e externos, e a divulgação da oferta formativa e das atividades desenvolvidas ao longo do ano no AESH, e que constam do PAA, através das redes sociais e comunicação social. Os diversos cursos profissionais dinamizarão atividades representativas dos respetivos cursos.

Assim como, no Dia do Agrupamento serão dinamizadas atividades de divulgação de trabalhos realizados pelos alunos dos cursos profissionais. No âmbito do CPTD nestes dias serão também dinamizados um torneio de *futevolei* para os alunos dos cursos científico-humanístico e dos cursos profissionais; triatlo (patins, bicicleta e corrida) para os alunos do 2º ciclo do AESH; *workshop* de dança para professores, auxiliares de ação educativa e alunos; a atividade *andebol4kids* para os alunos do 7º e 8º anos do AESH e o cicloturismo para a comunidade educativa.

No próximo ano letivo, o AESH dará continuidade à oferta formativa existente. Esta continuidade vem na sequência de opiniões veiculadas por *stakeholders* internos e externos, bem como, está de acordo com as reuniões de concertação realizadas com a Câmara Municipal de Matosinhos. O interesse dos *stakeholders* externos na continuidade destes cursos profissionais materializou-se na assinatura de protocolos recentes, quer com a Santa Casa da Misericórdia do Bom Jesus de Matosinhos, quer com diversas empresas/Instituições do Ensino Superior ligadas à área da informática.

Entre os dias 6 a 9 de março de 2024 realizou-se no concelho de Matosinhos a Feira Qualifica 2024, na Exponor, para a qual todas as escolas do concelho foram convidadas a participar de forma a divulgar a sua oferta educativa e formativa. Sendo assim, os diferentes cursos profissionais participaram com atividades, como por exemplo: coreografias; robótica, jogos e filmagens, assim como, foi apresentado um vídeo de publicidade de todos os cursos profissionais e uma apresentação 3D da escola no sentido de divulgar e/ou dar a conhecer a oferta educativa e formativa do nosso agrupamento. O AESH recebeu um *feedback* altamente positivo por parte da organização desta feira, destacando-se as atividades: filmagem com o “*drone*” das atividades a decorrer, as apresentações das coreografias e a mesa de *Teqball*. Na sequência desta avaliação, o AESH foi convidado a estar presente no próximo ano na totalidade dos dias da Feira da Qualifica 2025.

O CPTM tem também efetuado a reportagem fotográfica e produção de vídeo das diferentes atividades que se dinamizam no Agrupamento. À semelhança de anos anteriores participou no concurso para elaboração de cartazes para a divulgação dos “XXIV Torneios Desportivos Interescolas Secundárias” do concelho de Matosinhos. Os alunos do 1º ano do CPTM realizaram exposições de cartazes na escola sede do nosso agrupamento referente ao “*Halloween*” e ao projeto final do Módulo 2, assim como, ao “*Carnaval*” e ao projeto final do Módulo 1, todas elas no âmbito da disciplina de Técnicas de Multimédia. Estes alunos fizeram visita de estudo ao “Centro histórico do Porto” para fazer uma reportagem fotográfica. Os alunos do 3º ano apresentaram um projeto “Realidade aumentada” realizado e expandido pela escola sede no sentido de mobilizar a Comunidade Educativa a participar na vida do AESH.

Os alunos do 2º e 3º anos dos CPTM e o CPPI participaram numa visita de estudo à empresa “*Critical Software*” com o intuito de conhecer a realidade de uma empresa de *software* e assistir a *Workshops* sobre programação. Os alunos do 2ºB do CPTM vão participar na atividade - “Desenvolvimento de projeto audiovisual - Anúncio publicitário”, apresentada por um *stakeholder* externo licenciado em Som e Imagem pela Universidade Católica do Porto, nos dias 16, 17 e 18 de abril no período das 8h - 18h. Esta atividade tem como finalidade desenvolver um anúncio publicitário e o seu impacto na sociedade de consumo.

Os alunos finalistas destes cursos apresentaram a sua PAP entre os dias 20 e 21 de março, tendo recebido avaliações francamente positivas por parte dos *stakeholder* externos presentes no júri, a saber, um ex-aluno do CPTM e posteriormente licenciado em Som e Imagem, um professor de informática com uma enorme experiência em cursos profissionais e um Professor na Universidade do Minho. As classificações atribuídas variam entre os 13 e os 20 valores e algumas estarão em destaque na página do agrupamento.

Ainda neste ponto, é de referir que o CPTAE dinamizou diversas atividades, como por exemplo, a receção às crianças dos jardins-de-infância e aos alunos do 1º ciclo de todas as escolas do AESH na abertura do ano letivo; atividades comemorativas do “*Halloween*” na Escola Básica da Barranha; a comemoração do

dia internacional dos direitos das crianças “Dia do Pijama” com apresentação de coreografias à comunidade educativa; sessão de esclarecimento sobre o tema “Produtos de higiene, hidratação e conforto”; sessão de esclarecimento sobre o tema “Prevenção da violência no namoro”; desfile de Carnaval, com disfarces temáticos realizados pelas alunas; apresentação de duas peças de teatro “Hipólito, o filantropo” e “Novelo de emoções” na Escola Básica da Barranha e no Centro Infantil de Matosinhos.

No âmbito do CPTD elencam-se as principais atividades planeadas, promovidas, organizadas e dinamizadas pelos alunos do curso: receção aos alunos dos jardins-de-infância e 1º ciclo de todas as escolas do AESH na abertura do ano letivo;

a atividade andebol4kids para os alunos do 7º e 8º anos do Agrupamento, ao longo do 2º período; torneio de futsal para os alunos do 8º e 9º anos do Agrupamento, ao longo do 2º período; torneio de voleibol para os alunos do 7º ano ao longo do 2º período; formação de *teqball* para os alunos do CPTD e torneios de *teqball* para os alunos do 3º ciclo e do ensino secundário, ao longo dos 2º e 3º períodos; formação e torneio de *beach tennis* para alunos do ensino secundário, no início do 3º período e um concurso de salto em altura para os alunos do ensino secundário no 3.º período.

Ainda em relação a este curso foram dinamizadas pelos alunos as seguintes atividades: dia europeu do desporto, para todos os alunos do agrupamento; cortamato escolar no Parque do Carriçal; *Mega Sprinter* na Escola Básica da Barranha, na Escola Básica da Senhora da Hora e na Escola Secundária da Senhora da Hora e torneio de atletismo que está inserido nos XXIV torneios desportivos interescolas secundárias do concelho de Matosinhos.

- No sentido de melhorar os níveis de envolver os alunos no processo de divulgação da oferta formativa foram atualizados cartazes e *flyers* de divulgação para distribuição no dia do Agrupamento e na Feira da Qualifica 2024, bem como pelas diversas escolas dos concelhos limítrofes. Deu-se continuidade à estratégia de conferir aos diversos cursos uma componente mais prática e sensibilizar continuamente os alunos para a importância de concluir os módulos no ano letivo em que são lecionados, sendo para isso, proporcionada a aprendizagem em pequenos grupos para a realização de módulos em atraso.
- No que concerne ao melhoramento da formação de docentes, o programa desenvolvido no âmbito da Capacitação Digital das Escolas, PADDE em vigor até 2023, está a ser executado conforme planeado no ciclo anterior.
- Foi dada continuidade aos diversos investimentos visando a melhoria das condições técnicas de funcionamento dos cursos profissionais com ênfase na candidatura ao Centro Tecnológico Especializado de Informática, aprovada em dezembro de 2023.

Como conclusão final deste relatório podemos constatar que, relativamente ao balanço da análise dos resultados dos indicadores EQAVET, no ciclo avaliativo de 2019/2022, a taxa de conclusão dos cursos profissionais subiu significativamente os valores em relação ao ciclo anterior, permitindo superar a meta definida quanto ao indicador 4a). Quanto à taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP 5a), a meta global proposta foi alcançada de forma segura. O indicador 6a) monitoriza a taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/AEF, constatando-se que, no último ciclo se registou um acréscimo significativo (17,9%), tendo sido atingida a percentagem de 42,9%, muito perto da meta proposta para este ciclo avaliativo.

Atualmente, o operador EFP encontra-se, claramente, a trabalhar, no sentido de manter a tendência de consolidação do Sistema de Garantia de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET criado. Neste ciclo, o operador trabalhou na consolidação da sua imagem em termos de implementação do logotipo a nível de diverso *merchandising* de divulgação (lonas com oferta formativa, *flyers* de divulgação dos cursos, *t-shirts*, canetas, pulseiras, capas, *kits* de boas-vindas), bem como de implementação da imagem a nível de redes sociais.

A consolidação deste Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET permitiu observar e refletir o Agrupamento, detetando pontos fracos e oportunidades de melhoria. O operador EFP refletiu minuciosamente sobre a necessidade de rever as práticas e mecanismos de autoavaliação e de melhorar as ferramentas de comunicação, envolvendo os *stakeholders* num projeto que é de todos. Destaca-se neste processo a importância da criação das Equipas Educativas dos diferentes cursos profissionais que reúnem mensalmente para discutir questões de carácter pedagógico, articular atividades, avaliar procedimentos e colocar em ação mecanismos de prevenção precoce do insucesso e do abandono. É também em sede destas reuniões de Equipa Educativa que os docentes das áreas tecnológicas e os diretores de curso, que tendo acesso privilegiado aos *stakeholders* externos (empresas, empregadores, parceiros FCT), fazem a mediação entre a escola e o mundo do trabalho. O *Portefólio do Formando* teve origem nestes conselhos de docentes de curso e permite fazer uma transição gradual para o mundo das empresas e estimular a autonomia do aluno que se torna responsável pela construção da sua carreira.

O ciclo de qualidade foi aplicado em todas as atividades e objetivos definidos, sendo agora todos os resultados exigidos pelo EQAVET passíveis de monitorização e avaliação, dando lugar a uma revisão incessante das diferentes fases do ciclo de qualidade. Destaque para o Plano de Melhorias que passou a ser alvo, desde 2022/2023, de dois momentos de avaliação e revisão e não apenas um momento anual.

Esta auscultação permanente, tem permitido ao operador EFP ajustar as instalações, equipamentos e materiais às necessidades apontadas pelos alunos, nomeadamente a aquisição de equipamentos informáticos e outros materiais para as salas dos cursos de Programador de Informática, Técnico de Multimédia, Técnico Desporto e Técnico de Ação Educativa. Apesar de as instalações e os equipamentos serem amplamente considerados nos planos de melhorias e, apesar de registarem uma evolução positiva, devem continuar a ser considerados e acautelados nos próximos planos.

O espaço *Parcerias*, na página do Agrupamento, revela-se de extrema importância, uma vez que possibilita a divulgação e a atualização constante da lista de parcerias estabelecidas com o Agrupamento, que cobrem as áreas de formação do operador EFP. Este espaço visa assegurar o estreitamento e consolidação das relações institucionais com os diversos *stakeholders* externos, nomeadamente, para efeitos de desenvolvimento da FCT, e de credibilização e apoio à formação profissional. Este espaço, dedicado à relação com os *stakeholders* externos, foi enriquecido com o espaço *BOLSA DE EMPREGO* promovendo uma maior aproximação ao mercado de trabalho e adequação às suas necessidades e expectativas. Tendo em conta que esta iniciativa é relativamente recente, importa proceder à sua divulgação junto dos empregadores pelo que se propõe a elaboração de um *flyer* informativo a entregar pelos formandos nas entidades parceiras de FCT. Este *flyer* deve informar a entidade da existência do Selo de Qualidade EQAVET, bem como do espaço digital disponibilizado ao empregador a que este deve recorrer sempre que sinta necessidade de contratar ex-formandos para a sua empresa.

Relativamente ao Plano de Formação, docente e não docente, AM10, e acordo com os dados fornecidos pelo CFAE de Matosinhos, fez-se o levantamento das formações concluídas pelos docentes e não docentes do AESH, desde setembro de 2022 a junho de 2023. Foram realizadas pelo pessoal docente um total de 300 formações em diferentes modalidades: ação de curta duração (78%), oficina (15%) e curso (7%). No que ao Plano de Ação para a Transição Digital diz respeito, verificou-se que os docentes do Agrupamento realizaram 54 formações (cursos/ oficinas/ ACD) relacionadas com as competências previstas no Quadro Europeu de Competência Digital para Educadores - DigCompEdu.

O presente relatório aglutina toda a informação constante nos diversos documentos produzidos no decorrer deste ano letivo.

---

---

## Os Relatores

\_\_\_\_\_  
(João Carlos Fernandes Tondela, Diretor do AESH)

\_\_\_\_\_  
(Ana Isabel de Melo Paes, Coordenadora EQAVET)

\_\_\_\_\_  
Senhora da Hora, 12 de abril de 2024

(Localidade e data)